POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CÍA CONTADORES S.A.C.

Última actualización: 28 de octubre de 2026

CÍA CONTADORES S.A.C., identificada con RUC N.° 20604039585, con domicilio en Jirón Chachapoyas Mz. M1 Lt. 22, distrito y provincia de Moyobamba, departamento de San Martín, en adelante "CÍA CONTADORES", reconoce la importancia de la privacidad y protección de los datos personales de sus clientes, potenciales clientes, usuarios, proveedores, colaboradores y visitantes de su sitio web.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales tiene por finalidad informar a los titulares de datos personales sobre la forma en que CÍA CONTADORES recopila, utiliza, conserva, protege y, cuando corresponda, comunica sus datos personales, de conformidad con la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, y demás normas aplicables.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Razón social:** CÍA CONTADORES S.A.C.
- **RUC:** 20604039585
- **Domicilio:** Jirón Chachapoyas Mz. M1 Lt. 22, distrito y provincia de Moyobamba, departamento de San Martín.
- **Correo electrónico:** ciacontadoresperu@gmail.com
- **Teléfono / WhatsApp:** 916 657 012

CÍA CONTADORES adopta las medidas necesarias para realizar el tratamiento de los datos personales de acuerdo con la legislación vigente y bajo criterios de seguridad, confidencialidad, proporcionalidad y responsabilidad.

2. Datos Personales que Recopilamos

Dependiendo de la relación o interacción que el titular mantenga con CÍA CONTADORES, podremos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad, cuando resulte necesario.
- Razón social o nombre comercial de la empresa.
- Número de RUC, cuando corresponda.
- Dirección.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o celular.
- Información relacionada con el servicio o asesoría solicitada.
- Información contenida en consultas, solicitudes o comunicaciones realizadas por el titular.
- Información necesaria para la contratación y prestación de nuestros servicios profesionales.

- Otros datos personales que resulten necesarios para las finalidades informadas y que hayan sido proporcionados legítimamente.

CÍA CONTADORES procura recopilar únicamente los datos personales que sean adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades correspondientes.

3. Medios de Recopilación de Datos Personales

Los datos personales pueden ser recopilados a través de diferentes medios, incluyendo:

- El formulario "Solicita una asesoría" disponible en nuestro sitio web.
- Correo electrónico.
- Llamadas telefónicas.
- WhatsApp u otros medios de comunicación habilitados por CÍA CONTADORES.
- Reuniones y atención presencial.
- Solicitudes de información, cotizaciones o asesorías.
- Contratos y documentos relacionados con la prestación de nuestros servicios.
- Otros medios físicos o digitales mediante los cuales el titular proporcione voluntariamente sus datos personales.

Cuando los datos personales no sean recopilados directamente del titular, CÍA CONTADORES podrá informar, cuando corresponda, la fuente de la cual fueron obtenidos, conforme a la normativa aplicable.

4. Carácter Obligatorio o Facultativo de los Datos

4.1. Datos necesarios

Para determinadas solicitudes, contrataciones o servicios podrán resultar necesarios, entre otros:

- Nombre y apellidos.
- Información de contacto.
- Información de identificación.
- Información de la empresa, cuando corresponda.
- Datos necesarios para atender la solicitud o ejecutar el servicio contratado.

La falta de los datos necesarios podrá impedir que CÍA CONTADORES atienda adecuadamente una solicitud, establezca contacto con el interesado o ejecute determinadas obligaciones contractuales o legales.

4.2. Datos facultativos

Cuando determinados datos no sean indispensables para atender una solicitud o prestar el servicio requerido, su entrega será facultativa. La negativa a proporcionar datos facultativos no impedirá, por sí misma, la atención de los servicios que no dependan de dichos datos.

5. Consecuencias de Proporcionar o No Proporcionar los Datos

El titular puede decidir si proporciona o no sus datos personales. Sin embargo, cuando determinada información resulte necesaria para responder una solicitud, comunicarnos con el interesado, elaborar una propuesta o cotización, formalizar una relación contractual, prestar un servicio, cumplir una obligación legal o atender adecuadamente un requerimiento, la falta de dicha información podrá impedir o limitar la posibilidad de brindar el servicio o atender la solicitud correspondiente.

6. Finalidades del Tratamiento

6.1. Finalidades principales

- Atender consultas y solicitudes de información.
- Atender solicitudes realizadas mediante el formulario "Solicita una asesoría".
- Contactar al interesado respecto de la asesoría o servicio solicitado.
- Elaborar y enviar propuestas, cotizaciones o información relacionada con nuestros servicios.
- Gestionar la contratación y prestación de servicios profesionales.
- Mantener y administrar la relación con clientes y potenciales clientes.
- Coordinar reuniones, comunicaciones y actividades relacionadas con la prestación de servicios.
- Atender consultas, reclamos, quejas y requerimientos.
- Gestionar aspectos administrativos, contables, contractuales y comerciales relacionados con nuestros clientes.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias, administrativas o regulatorias que resulten aplicables.
- Ejercer o defender derechos de CÍA CONTADORES cuando corresponda.
- Prevenir, detectar, gestionar y notificar incidentes de seguridad o situaciones que puedan afectar nuestros sistemas o la confidencialidad de los datos personales.

6.2. Finalidades adicionales

Cuando corresponda y siempre que exista una base legal válida y, de ser necesario, el consentimiento del titular, CÍA CONTADORES podrá utilizar los datos personales para:

- Enviar información sobre nuestros servicios.
- Comunicar novedades, publicaciones, eventos o actividades de CÍA CONTADORES.
- Enviar información comercial, promociones o campañas.
- Realizar acciones de prospección comercial.

El titular podrá negar o revocar su consentimiento para finalidades adicionales cuando corresponda, sin que ello afecte las finalidades principales que resulten necesarias para atender su solicitud o prestar el servicio contratado.

7. Tratamiento de Datos mediante el Formulario "Solicita una Asesoría"

El sitio web de CÍA CONTADORES cuenta o podrá contar con un formulario denominado "Solicita una asesoría", mediante el cual el usuario podrá proporcionar sus datos para solicitar información o establecer contacto con nuestra empresa.

Los datos proporcionados mediante dicho formulario serán utilizados principalmente para:

- Identificar al solicitante.
- Atender su consulta.
- Conocer el servicio respecto del cual solicita información.
- Comunicarnos con él.
- Evaluar su solicitud.
- Preparar una propuesta o cotización cuando corresponda.
- Realizar las acciones necesarias para atender adecuadamente su requerimiento.

El usuario deberá proporcionar información verdadera, exacta y actualizada y evitar incluir en el campo de mensaje información personal que no resulte necesaria para la atención de su solicitud.

8. Consentimiento

Cuando el tratamiento de los datos personales requiera consentimiento, CÍA CONTADORES solicitará dicho consentimiento de manera previa, libre, expresa, inequívoca e informada, conforme a la legislación aplicable.

La publicación y aceptación de la presente Política de Privacidad constituye el cumplimiento del deber de información y transparencia, pero no sustituye el consentimiento cuando este sea exigido por la normativa aplicable.

Cuando una finalidad adicional requiera consentimiento específico, este será solicitado de manera diferenciada.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante un mecanismo sencillo y gratuito.

La revocación respecto de finalidades adicionales no afectará el tratamiento necesario para atender la solicitud del titular, cumplir obligaciones legales o ejecutar una relación contractual, cuando exista una base legal que permita dicho tratamiento.

9. Comunicaciones Comerciales

Cuando CÍA CONTADORES realice actividades de publicidad o prospección comercial que requieran consentimiento, solicitará previamente la autorización correspondiente mediante un mecanismo que permita acreditar la voluntad del titular.

El titular podrá negar, revocar u oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de publicidad o prospección comercial mediante un mecanismo sencillo y gratuito.

La negativa, revocación u oposición para recibir comunicaciones comerciales no afectará la atención de solicitudes, servicios o relaciones contractuales que no dependan de dichas finalidades.

10. Destinatarios y Encargados del Tratamiento

CÍA CONTADORES podrá contratar proveedores o terceros que, por la naturaleza de los servicios que prestan, necesiten acceder a determinados datos personales por cuenta de CÍA CONTADORES.

Estos podrán incluir, según corresponda:

- Proveedores de alojamiento y mantenimiento del sitio web.
- Proveedores de correo electrónico.
- Proveedores de almacenamiento digital.
- Proveedores de herramientas tecnológicas.
- Proveedores de seguridad informática.
- Proveedores de servicios de comunicación.
- Asesores o profesionales que intervengan en la prestación de determinados servicios.
- Otros proveedores necesarios para el desarrollo de nuestras actividades.

Los terceros que actúen como encargados del tratamiento deberán tratar los datos personales conforme a las instrucciones, finalidades y obligaciones que correspondan de acuerdo con la legislación aplicable.

CÍA CONTADORES no comercializa los datos personales de sus clientes, usuarios o potenciales clientes.

11. Transferencias y Flujos Transfronterizos

Cuando alguno de los proveedores tecnológicos utilizados por CÍA CONTADORES se encuentre fuera del territorio peruano, podría producirse un flujo transfronterizo de datos personales.

En dichos casos, CÍA CONTADORES adoptará las medidas que correspondan conforme a la legislación peruana de protección de datos personales.

Cuando resulte exigible, los flujos transfronterizos serán comunicados o registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales conforme al procedimiento aplicable.

12. Plazo de Conservación

CÍA CONTADORES conservará los datos personales durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, mantener la relación contractual o comercial, cumplir las obligaciones legales aplicables y ejercer o defender derechos.

Cuando existan obligaciones legales que exijan conservar determinada información durante un periodo específico, los datos serán conservados durante el plazo correspondiente.

Una vez cumplidas las finalidades y obligaciones aplicables, los datos personales serán eliminados, anonimizados o conservados cuando exista una razón legal que permita o exija su conservación.

13. Seguridad, Confidencialidad y Gestión de Incidentes de Seguridad

CÍA CONTADORES adopta medidas técnicas, organizativas y legales destinadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración, divulgación indebida o cualquier otro tratamiento no autorizado.

Asimismo, las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales deberán mantener la debida confidencialidad respecto de la información a la que tengan acceso en el ejercicio de sus funciones.

En cumplimiento del Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, CÍA CONTADORES cuenta con un protocolo de respuesta y gestión de incidentes de seguridad. En caso de detectarse un incidente o brecha de seguridad que afecte o ponga en riesgo la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales tratados, CÍA CONTADORES notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) dentro del plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas contadas desde la detección o desde que se tengan indicios del incidente. Asimismo, cuando corresponda, se comunicará el incidente a los titulares afectados de manera oportuna, informando las medidas adoptadas y las recomendaciones aplicables.

14. Exactitud y Veracidad de la Información

CÍA CONTADORES procura que los datos personales bajo su tratamiento sean exactos, completos y actualizados.

El titular deberá proporcionar información verdadera, exacta y actualizada y podrá solicitar su rectificación cuando corresponda.

15. Derechos ARCO, Derecho de Información y Derecho a la Portabilidad

De conformidad con la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, los titulares de datos personales pueden ejercer los derechos reconocidos por la normativa vigente respecto del tratamiento de sus datos personales.

15.1. Derecho de Información

El titular tiene derecho a conocer las condiciones y circunstancias en las que se realiza el tratamiento de sus datos personales, incluyendo las finalidades, el responsable del tratamiento y demás información que corresponda conforme a la normativa vigente.

15.2. Derecho de Acceso

El titular puede solicitar información sobre sus datos personales que sean objeto de tratamiento, así como conocer información relacionada con su tratamiento, incluyendo, cuando corresponda, su origen, las finalidades del tratamiento y las comunicaciones o transferencias realizadas.

15.3. Derecho de Rectificación

El titular puede solicitar la corrección, actualización o modificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, erróneos o se encuentren desactualizados. Cuando corresponda, el titular deberá indicar los datos que solicita rectificar y proporcionar la información que permita acreditar o sustentar la modificación solicitada.

15.4. Derecho de Cancelación

El titular puede solicitar la cancelación de sus datos personales cuando corresponda conforme a la legislación vigente, entre otros supuestos, cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para la finalidad que motivó su recopilación o cuando haya vencido el plazo establecido para su tratamiento. La cancelación podrá estar sujeta a las excepciones previstas en la normativa, especialmente cuando exista una obligación legal o contractual que permita o exija conservar determinados datos personales.

15.5. Derecho de Oposición

El titular puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando exista un motivo legítimo y fundado relativo a una situación personal concreta, en los supuestos establecidos por la normativa vigente. Cuando se trate de publicidad o prospección comercial, el titular podrá ejercer su derecho a no recibir este tipo de comunicaciones mediante un mecanismo sencillo y gratuito, de acuerdo con la normativa aplicable.

15.6. Derecho a la Portabilidad

El titular tiene derecho a solicitar y recibir de CÍA CONTADORES sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, interoperable y de lectura mecánica, o a solicitar su transmisión directa a otro responsable del tratamiento designado por el titular cuando sea técnicamente posible. Este derecho aplica respecto de los datos personales facilitados directamente por el titular y cuyo tratamiento se efectúe por medios automatizados sobre la base del consentimiento o de la ejecución de un contrato.

16. Procedimiento para Ejercer los Derechos ARCO, de Información y de Portabilidad

El titular de los datos personales, o su representante debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos mediante una solicitud dirigida a CÍA CONTADORES S.A.C.

16.1. Canales de atención

- **Correo electrónico:** ciacontadoresperu@gmail.com
- **Domicilio:** Jirón Chachapoyas Mz. M1 Lt. 22, distrito y provincia de Moyobamba, departamento de San Martín.

La solicitud deberá permitir identificar al titular y precisar el derecho que desea ejercer. Cuando corresponda, CÍA CONTADORES podrá solicitar documentación que permita verificar la identidad del solicitante o acreditar su representación. La solicitud deberá indicar, de manera clara, el derecho que se pretende ejercer y, cuando corresponda, los datos o información respecto de los cuales se formula la solicitud.

16.2. Plazos de atención

Derecho Solicitado	Plazo Máximo de Atención
Derecho de Información	8 días hábiles
Derecho de Acceso	20 días hábiles
Derecho de Rectificación	10 días hábiles
Derecho de Cancelación	10 días hábiles
Derecho de Oposición	10 días hábiles
Derecho a la Portabilidad	10 días hábiles

Los plazos se computan desde el día siguiente de presentada la solicitud correspondiente o de su subsanación, conforme a las reglas aplicables. Los plazos podrán ser ampliados una sola vez y por un plazo igual, como máximo, siempre que las circunstancias lo justifiquen. La decisión y justificación de la ampliación será comunicada al titular dentro del plazo máximo de atención. El ejercicio de los derechos será gratuito, sin perjuicio de los supuestos permitidos por la legislación vigente.

17. Reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales

Si el titular considera que su solicitud de ejercicio de derechos no ha sido atendida dentro del plazo establecido, ha sido denegada injustificadamente o considera que se ha vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá presentar el reclamo correspondiente ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD).

Previamente, el titular deberá haber solicitado a CÍA CONTADORES S.A.C. el ejercicio del derecho correspondiente y esperar la respuesta dentro del plazo aplicable.

- **Autoridad competente:** Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) – Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- **Atención presencial para el procedimiento ARCO:** Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m., conforme a la información oficial publicada por la ANPD.
- **Atención y consultas:** (01) 204 8020, anexo 2410, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.; correo: protegetusdatos@minjus.gob.pe.

El procedimiento también puede iniciarse por la vía virtual habilitada por la ANPD. El titular deberá conservar la solicitud presentada ante CÍA CONTADORES y, de corresponder, la respuesta recibida, pues forman parte de los requisitos del procedimiento ante la autoridad.

18. Revocación del Consentimiento

Cuando el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento del titular, este podrá revocarlo en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión y sin que la revocación produzca efectos retroactivos.

La revocación podrá realizarse mediante el mismo mecanismo utilizado para otorgar el consentimiento o mediante un mecanismo sencillo y gratuito habilitado por CÍA CONTADORES.

La revocación del consentimiento para finalidades adicionales no afectará los tratamientos que sean necesarios para atender una solicitud, cumplir obligaciones legales o ejecutar una relación contractual, cuando exista otra base legal que permita dicho tratamiento.

19. Banco de Datos Personales

CÍA CONTADORES S.A.C. realiza el tratamiento de datos personales en el desarrollo de sus actividades profesionales y comerciales.

Los datos personales podrán encontrarse organizados en uno o más bancos de datos personales de titularidad de CÍA CONTADORES S.A.C., según las finalidades y categorías de datos tratados.

CÍA CONTADORES cumplirá con la obligación de inscribir sus bancos de datos personales ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, así como mantener actualizada dicha inscripción, conforme a la normativa vigente.

La información correspondiente a cada banco de datos personales será identificada y actualizada de acuerdo con la inscripción efectuada ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

20. Enlaces a Sitios Web de Terceros

El sitio web de CÍA CONTADORES podría contener enlaces hacia sitios web, redes sociales u otros servicios administrados por terceros.

CÍA CONTADORES no es responsable por las políticas de privacidad, contenidos o prácticas de tratamiento de datos personales de dichos terceros.

Recomendamos que el usuario revise las políticas de privacidad correspondientes antes de proporcionar información personal en sitios externos.

21. Modificaciones de la Política de Privacidad

CÍA CONTADORES podrá modificar o actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios normativos, modificaciones en sus servicios, nuevas funcionalidades del sitio web o cambios en sus prácticas de tratamiento de datos personales.

La versión vigente será publicada en esta misma página, indicando la fecha de su última actualización.

22. Contacto

Para realizar consultas relacionadas con esta Política de Privacidad, el tratamiento de datos personales o el ejercicio de los derechos reconocidos por la legislación vigente, puede comunicarse con CÍA CONTADORES mediante:

CÍA CONTADORES S.A.C.

- **RUC:** 20604039585
- **Dirección:** Jirón Chachapoyas Mz. M1 Lt. 22, distrito y provincia de Moyobamba, departamento de San Martín.
- **Correo electrónico:** ciacontadoresperu@gmail.com
- **Teléfono / WhatsApp:** 916 657 012

23. Referencias Normativas

- **Ley N.° 29733**, Ley de Protección de Datos Personales.
- **Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS**, Reglamento de la Ley N.° 29733, vigente desde el 30 de marzo de 2025.

Esta Política debe mantenerse coherente con los formularios, canales, herramientas tecnológicas y tratamientos de datos que efectivamente utilice CÍA CONTADORES. Si se incorporan nuevas finalidades, herramientas de analítica, publicidad, cookies, transferencias internacionales u otros tratamientos, deberá revisarse y actualizarse cuando corresponda.